**Информация**

**об обращениях граждан в Администрацию Ёгольского сельского поселения за 4 квартал 2023 года**

Главой Администрации Ёгольского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный прием граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.

За отчётный период 4 квартала 2023 года в Администрацию сельского поселения поступило обращений –40 , в том числе:

письменных – 15 (в электронном виде – 0) устных – 25;

Количество заявлений граждан о присвоении, подтверждении адресов физическим лицам – 5 (все рассмотрены).

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания – 18 (все рассмотрены).

Количество заявлений на проведение земляных работ – 1 (все рассмотрены).

Количество выписок из похозяйственной книги – 5, (все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам – 4 (все рассмотрены)

- об освещении н.п. 0 (все рассмотрены);

По содержанию дорог - 3 (все рассмотрены);

По спиливанию деревьев-1(все рассмотрены)

По обеспечению электроэнергией -1 (перенаправлено по компетенции)

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет.

Администрация сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная, можно задать вопрос Главе поселения.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.